

## CT、PET/MR 维保服务技术要求

### (一) 采购标的的数量、名称

序号	采购内容	数量
1	REVOLUTION CT 维保服务	1 项
2	OPTIMA CT680 CT 维保服务	1 项
3	DISCOVERY PET/MR 维保服务	1 项

### (二) 服务时间和地点

①服务期限：3年

②服务地点：山东阳光融和医院有限责任公司

### 四、采购内容及要求

#### 1. 项目概述

1.1 保修设备：REVOLUTION CT 一台、OPTIMA CT680 CT 一台、DISCOVERY PET/MR 一台。

1.2 服务期限：3 年

1.3 服务地点：山东阳光融和医院有限责任公司

#### 2. 服务内容及要求

##### 2.1 关于设备

2.1.1 设备品牌型号：REVOLUTION CT 一台、OPTIMA CT680 CT 一台

2.1.2 维保范围：每年 4 次保养、无限次维修。免费更换任何损坏备件。整机全保，包括球管和探测器在内的全面保修。REVOLUTION CT 工作站两台、OPTIMA CT680 CT 工作站一台。包含但不限于以上保修项目。

##### 2.2 关于设备

2.2.1 设备品牌型号：DISCOVERY PET/MR 一台

2.2.2 维保范围：维保范围：每年 4 次保养、无限次维修，免费更换任何损坏备件，整机全保。整机的所有线圈；电子系统（梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、病床及所属辅件）；制冷系统（冷头、吸附器、氨压缩机、高低压氨气管、液氨、PET 制冷系统）；失超恢复；正常液氨消耗；室外水冷机组；磁体；PET 探测器；厂家配置的稳压电源。DISCOVERY PET/MR 工作站两台。包含但不限于

以上保修项目。

### 2.3 维保费用包含内容

2.3.1 设备定期检查保养费。

2.3.2 维修人员的工时费、差旅费。

2.3.3 保修的设备零件免费维修更换，更换的不良品由中标人负责处理。

### 3. 维保服务的具体要求

#### 3.1 维修服务的基本要求：

3.1.1 定期保养：提供一年四次的定期保养；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

3.1.2 更换的备件应为同一生产厂家同一设备型号一致的原厂备件，不能进行线路板级维修更换，安装完毕后达到设备运行标准。

3.1.3 开机率确保达到 95%，按全年 365 天计算，如有不足时需通过延长服务期补足，每超过 1 天，服务期延长 $\geq 2$  天。

3.1.4 投标供应商应为每台设备分别设立项目经理，并提供项目经理的联系方式。所派项目负责工程师须经过公司针对同品牌设备的专业培训，并取得培训证书或上岗证。

3.1.5 服务响应时间：接到故障报修电话后，维修响应时间不大于 1 小时，工程师到场时间不大于 12 小时。

3.1.6 备件响应时间：需要更换零备件，零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决。

\*3.1.7 公司拥有招标维修机型厂家培训证书的工程师不少于 2 人，提供证书复印件加盖单位公章。

\*3.1.8 公司拥有相同型号整机设备且能正常工作，以确保备件无缝供应，提供承诺书。

\*3.1.9 投标供应商应具备处理失超恢复的能力，并提供 GE 3.0T 及以上 MRI 设备处理失超恢复的大型故障案例不得少于 2 家。

\*3.1.10 投标供应商应具备更换梯度线圈的能力，并提供 GE 3.0T 及以上 MRI 设备处理梯度线圈更换的案例的相关证明材料。

\*3.1.11 投标人应具有 GE CT 和 MRI 设备专业维修工具，并提供工具清单及工具图片。

\*3.1.12 投标供应商应具备 400 或 800 客户服务专线电话，24 小时\*365 天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。